

## МЕЖДИНЕН КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

### ”СОФИЙСКА ВОДА” АД И „УОТЪР ИНДЪСТРИ СЪПОРТ ЕНД ЕДЮКЕЙШЪН“ БООД („ГРУПАТА“)

30 ЮНИ 2022г.

#### ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2022 от основна дейност на Групата са в размер на 97,6 млн. лв., което е с 0,72% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 96,9 млн. лв. Общите приходи на Групата за разглеждания период на 2022 г. са в размер на 103,2 млн.лв. (103,4 млн. лв. през същия период на 2021 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2022 г. възлизат на 4,7 млн.лв. (5,7 млн. лв. през същия период на 2021 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2022 г.

Разходите за оперативна дейност на Групата през първото шестмесечие на 2022 г. са в размер на 88,5 млн. лв. (2021 г. – 77,6 млн. лв.). Посочената сума включва 4,7 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2022 г. са в размер на 37 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2021 г. (32,2 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Нетните финансови разходи през първото шестмесечие на 2022 г. са с 36 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2021 г., което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Групата.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2022 г. е в размер на 12,8 млн.лв., спрямо 22,9 млн.лв. през същия период на 2021 г.

#### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МААКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

През разглеждания период не са налице такива производства

#### ОБЩО СЪБРАНИЕ

През периода 01.01.2022 – 30.06.2022г. е проведено извънредно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. Извънредното Общо събрание се състоя на 25.02.2022г., като на него акционерите назначиха „КПМГ Одит“ ООД, ЕИК 040595851 за регистриран одитор за проверка и заверка на индивидуалния и консолидирания отчети на “Софийска вода” АД за финансовите 2021 и 2022 години.

#### СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари-юни 2022г. не са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД

## **НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ**

„Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

## **СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА**

Няма събития след датата на баланса.

## **ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ**

### **Взаимоотношения с клиентите**

През разглеждания период януари – юни 2022 г. са отчетени 297 815 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е намаление с -14% в сравнение на същия период на 2021 г. (347 689 бр.). Делът на оплакванията от всички обслужени от оператор входящи разговори е 6.6%, което се запазва като процентно съотношение в сравнение с 2021 година (януари – юни 7%). За периода януари-юни 2022 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 74% при средно време за чакане в опашката 19 секунди. За същият период на 2021 г. обслужените обаждания до 30% секунди са 62% при средно време за чакане в опашката 23 секунди. Процентът на неприетите разговори е 7,52% и е над целевите 3%, което се дължи на повишения брой обаждания с искане на информация и заявяване на нерегулирани услуги, които изискват по-дълго време за обслужване и обработка. Най-голям дял по отношение на разговорите има получаването на информация 46.42% от общия дял на обаждания, следван от поддаването на самоотчети 39.58%, с което се запазва тенденцията от януари – юни 2021 година.

### **Центрове за обслужване на клиенти**

В периода януари-юни 2022 г. броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти възлиза на 61 893, което е с +12.3 % повече спрямо същия период на 2021 г., когато броят на посещенията е бил 55 131. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период е 18 162, което е увеличение с +2% спрямо броя на плащанията за периода януари - юни 2021 г. или 17 809 бр. Нормализирането на работния процес в периода след премахване на епидемиологичните мерки, води и до увеличение на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД, за сметка на контактите с Телефонен център.

### **Интернет услуги**

Броят на направените нови регистрации на интернет страницата на Групата са 9 810 бр., което е увеличение с +11.3% в сравнение със същия период на 2021 г – 8 817 бр. Подадените самоотчети за първото шестмесечие на 2022 г. са 160 604 бр. или 327 779 бр. водомери, което е +34.2% повече, в сравнение с 2021 г. - 119 680 бр. ( 247 030 бр. водомери).

Запитванията, получени на уеб сайта за периода, са 7 149, като за всяко от тях се изисква отговор и същият е изпратен в рамките на 24 часа. Заявленията, свързани с онлайн промяна на титуляр на партида, за първите шест месеца на 2022 г., са 2 045 броя. Общият брой на запитванията и заявленията за първите шест месеца е 9 194 или +10.4 % повече спрямо съпоставимия период на 2021 г.

За периода януари – юни 2022 г., 15 439 клиента се отказваха от фактурите си на хартиен носител. В края на месец юни 2022 г. общо 219 070 клиента са регистрирани и получават електронни фактури.

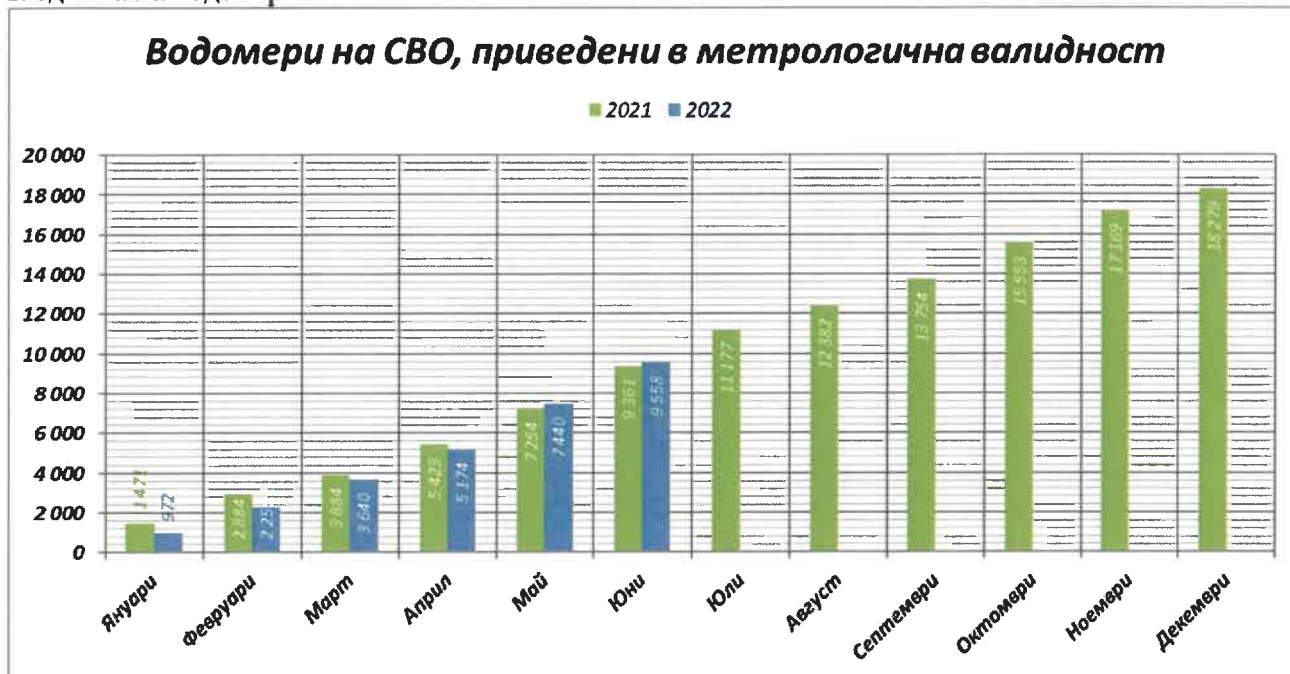
През месец април 2022г. беше въведен още един дигитален канал за плащане, чрез който клиентите да могат да заплащат сметките си за вода бързо, лесно и сигурно. Pay by click е базиран на на отвореното банкиране (open banking), регулаторна инициатива на Европейския съюз с приемането на ревизираната Директива за платежни услуги (PSD2), в сила от 13 януари 2018 г. „Софийска вода“ АД е първото дружество в сферата на

комуналните услуги, която внедри този нов и модерен канал, съответстващ на най-новите световни стандарти за дигитално обслужване на клиенти.

## Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

### Подмяна на водомери

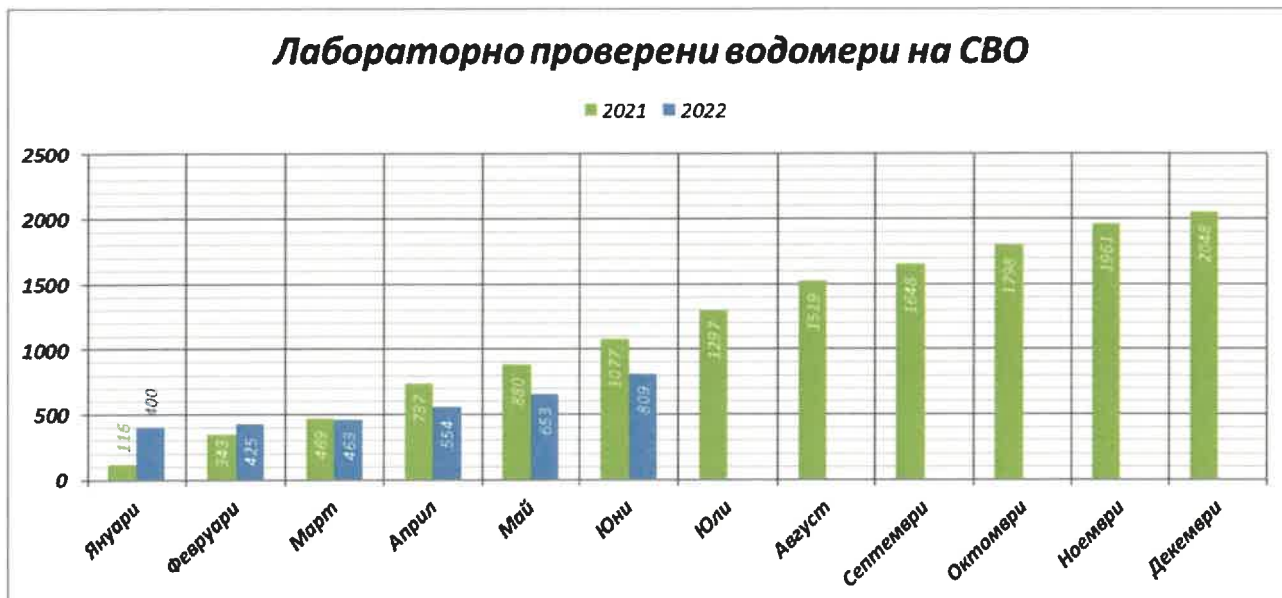
#### Подмяна на водомери на СВО



Наваксано е изоставането от началото на годината, като се поддържат нивата от преди COVID 19 кризата.

Предприетите мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е, водят до изпълнение на показателите за 2022 г., като фокуса на компанията продължава да е върху:

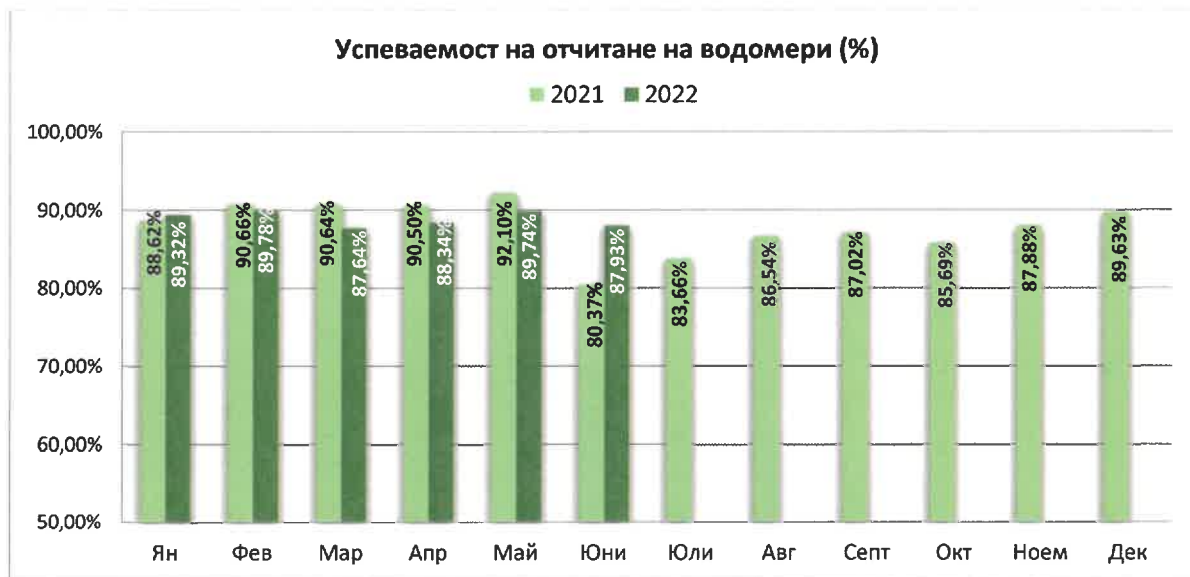
- водомери с изтичащ срок на метрологична валидност, в допълнение на постоянните усилия за подмяна на водомери с изтекла метрологична валидност;
- точки на потребление с липсващ или неработещ водомер за измерване на потреблението.



По-ниските резултати от дейността по проверка на водомери във водомерни лаборатории се дължат основно на усилията за подмяна с нови водомери, като водомерите, които се проверяват са свързани предимно с потвърждение на коректност на фактурирани водни количества.

### Отчитане на водомерите

Към края на юни 2022 г. успеваемостта при отчитането на водомери нараства, след нормализиране на дейността заради ограничителните мерки свързани с COVID-19 през миналата и началото на настоящата година:



### Фактуриране

За периода януари-юни 2022 г. е регистриран спад при фактурираните количества питейна вода с -0,4% спрямо същия период на 2021 г. (37,70 млн. м<sup>3</sup> през 2022 г. и 37,81 млн. м<sup>3</sup> през 2021 г.). Намалението в консумацията се дължи основно на намалението на фактурираните количества при клиентите от категория население. Подробна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“.

С цената на ВиК услугите, в сила от 01 януари 2021 г., (през 2022 г. няма повишение в цената на ВиК услугите) фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 112,15 млн.лв. с ДДС, сравнено с 111,78 млн.лв. за същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 0,37 млн.лв. (+0,3% на годишна база), дължащо се основно на факта, че в началото на 2021г. е фактурирана консумация по старата цена.

### Събиране на вземанията

През отчетния период януари – юни 2022 г., въпреки тежката икономическа и политическа обстановка, Групата продължи успешно да извършва стратегията за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на това, общата събрана сума към края на периода е 109,28 млн.лв. в сравнение с 110,58 млн.лв. за същия период на 2021 г. или регистрирания спад възлиза на -1,2% на годишна база, единствено заради присъденото съдебно плащане от ВиК ЕООД - София област в размер на 2,2 млн.лв. през месец март 2021г. Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2022 г. е 97,44% спрямо 98,92% през март 2021 г. Забавата или липсата на плащания от страна на бюджетни и институционални клиенти, ниският приоритет за плащане на сметките за ВиК услуги и ограничените възможности за преустановяването им останаха основните проблеми пред Групата по отношение на събирането на вземания.

През отчетния период общо събраната сума като резултат от дейностите на вътрешните екипи по събиране на вземания е 11,06 млн.лв. сравнена с 12,39 млн.лв. за същия период на 2021 г. или е регистриран спад от -10,7% на годишна база. Основната причина за това е намаления числен състав на екипите.

В стремежа си постоянно да повишава качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, Групата продължи предлагането на различни канали за плащане (вж. Интернет услуги по-горе), чрез които клиентите могат да заплащат своите задължения за ползваните ВиК услуги. Също така, продължи да прилага и политиката, насочена към клиентите с временни финансови затруднения, предлагайки гъвкави и индивидуално структурирани споразумения за разсрочено плащане.

## **БИЗНЕС РАЗВИТИЕ**

През първото шестмесечие на годината се наблюдава увеличение на приходите на дирекция „Бизнес развитие“ с 89 % през 2022 г. спрямо 2021 г.

### **Публични и индустриални клиенти**

„Софийска вода“ АД продължава да разработва и развива допълнителни услуги и пазари, като за разглеждания период на 2022 г. са сключени договори на стойност 1 436 384 лв. по проекти за индустриални и публични клиенти и лабораторни услуги или 143 % ръст спрямо същият период на 2021 г.

### **Комплексни и нерегулирани дейности**

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.

За периода януари – юни 2022 г. приходите от услугите “Инсталиране и тестване на индивидуални водомери” възлизат на 780 941 лв., като за същия период през 2021 г. прихода възлиза на 527 659 лв. В това число през 2022 г. са монтирани 649 дистанционни водомера, както за цели сгради или етажни собствениости за ново и старо строителство, така и за индивидуални клиенти на обща стойност 192 422 лв. За същия период през 2021 г. са монтирани 409 дистанционни водомера на обща стойност 119 056 лв. или 62% по-висок приход през 2022 г.

За периода януари – юни 2022 г. приходите от услугата „Пломбиране на водомери“ възлизат на 87 311 лв., като през същия период през 2021 г. прихода възлиза на 89 361 лв. Реализираният приход от контрактори през 2022 г. възлиза на 74 560 лв., като за същия период през 2021 г. прихода възлиза на 44 800 лв.

## **ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА**

### **Управление на водния ресурс**

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари-юни 2022 г. е 67 092 977 м<sup>3</sup>.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2022-ва година с над 1,30 млн. м<sup>3</sup> спрямо същия период на 2021 г.

### **Тенденции в потреблението**

За полугодieto на 2022 г. е регистриран лек спад при фактурираните водни количества общо с -0,1% на годишна база или с -56 хил. м<sup>3</sup> спрямо същия период на 2021 г. Основните тенденции в потреблението, влияещи върху фактурираните количества през първата половина на 2022г. са следните:

- Намаление в средно-дневната консумация на брой жител, водещо до спад на консумацията на питейна вода от домакинствата.
- Намаление в броя на населението в София от 2021г. в резултат на пандемията от Ковид. Възможността за работа от къщи (т.нар. home office) и от разстояние, доведе до вътрешни миграции на хора от големите градове към по-малки населени места около тях. Тази тенденция се наблюдава

и в София, където част от хората предпочетоха да работят и/или живеят в населени места в близост до големия град, но извън концесионната област.

- Повишаване на потреблението при бюджетните и търговските клиенти – отпадането на противоепидемичните мерки през месец март 2022г. доведе до постепенно завръщане на хората в офисите. От друга страна търговската и икономическата дейност на търговските обекти и предприятия също постепенно продължи да се възстановява след първоначалния лок даун.
- Повишение при количествата продадена сурова вода на ВиК ЕООД – София област.
- През 2022 г. няма подадени водни количества към ВиК Перник ООД

По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари-юни 2022 г. и 2021 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална, сурова вода и транзитирана):

| Водоснабдителна система/Тип клиенти          | Януари -<br>Юни 2021<br>г. | Януари -<br>Юни 2022<br>г. | Годишно<br>изменение<br>(м3) | Годишно<br>изменение<br>(%) |
|--|----------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| ВС Основна, м3                               |                            |                            |                              |                             |
| Домакинства, м3                              | 30 760 678                 | 29 908 223                 | -852 455                     | -2.77%                      |
| Бюджетни клиенти, м3                         | 1 701 203                  | 1 803 606                  | 102 402                      | 6.02%                       |
| Търговски клиенти, м3                        | 5 352 443                  | 5 967 537                  | 615 094                      | 11.49%                      |
| <b>Общо питейна вода, м3</b>                 | <b>37 814 324</b>          | <b>37 679 365</b>          | <b>-134 959</b>              | <b>-0.36%</b>               |
| ВС Непитейна, м3                             | 3 008 893                  | 2 974 066                  | -34 828                      | -1.2%                       |
| <b>Общо непитейна вода, м3</b>               | <b>3 008 893</b>           | <b>2 974 066</b>           | <b>-34 828</b>               | <b>-1.2%</b>                |
| ВС Бели Искър, м3                            | 4 248 323                  | 4 381 946                  | 133 623                      | 3.1%                        |
| ВС Божурище, м3                              | 201 487                    | 208 180                    | 6 693                        | 3.3%                        |
| <b>Общо сурова вода, м3</b>                  | <b>4 449 810</b>           | <b>4 590 126</b>           | <b>140 316</b>               | <b>3.2%</b>                 |
| ВС Перник, м3                                | 26 944                     | 0                          | -26 944                      |                             |
| <b>Общо транзитирана вода, м3</b>            | <b>26 944</b>              | <b>0</b>                   | <b>-26 944</b>               |                             |
| <b>Общо фактурирани водни количества, м3</b> | <b>45 299 971</b>          | <b>45 243 556</b>          | <b>-56 415</b>               | <b>-0.12%</b>               |

Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират спад от -0,36% или -135 хил. м3 за разглеждания период на годишна база. Основна причина за намалените количества е спада на фактурираната консумация от домакинствата, основно заради епидемиологична обстановка свързана с Covid-19 и необитаемост на имотите.

Общо фактурираните количества при суровата вода бележат ръст от +3,2%, като увеличението се дължи на увеличените фактурирани количества сурова вода при ВС Божурище (+3,3%) и при ВС Бели Искър (+3,1%).

За разглеждания период не са фактурирани количества транзитирана и доставена вода на ВС Перник.

Фактурираните количества при ВС Непитейна регистрират намаление от -1,2% на годишна база спрямо същия период на 2021 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

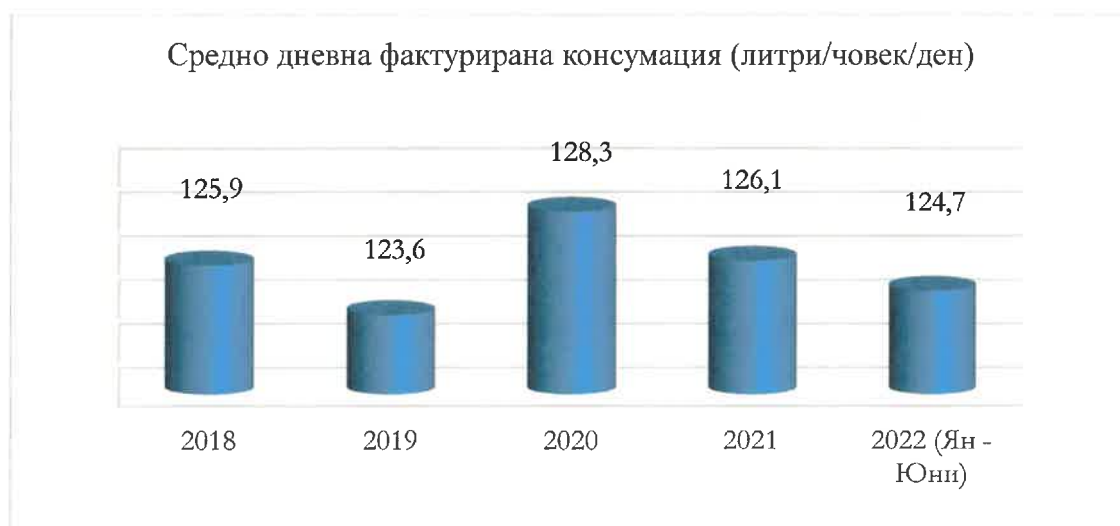
#### **Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции**

В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2022 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2021 г.:



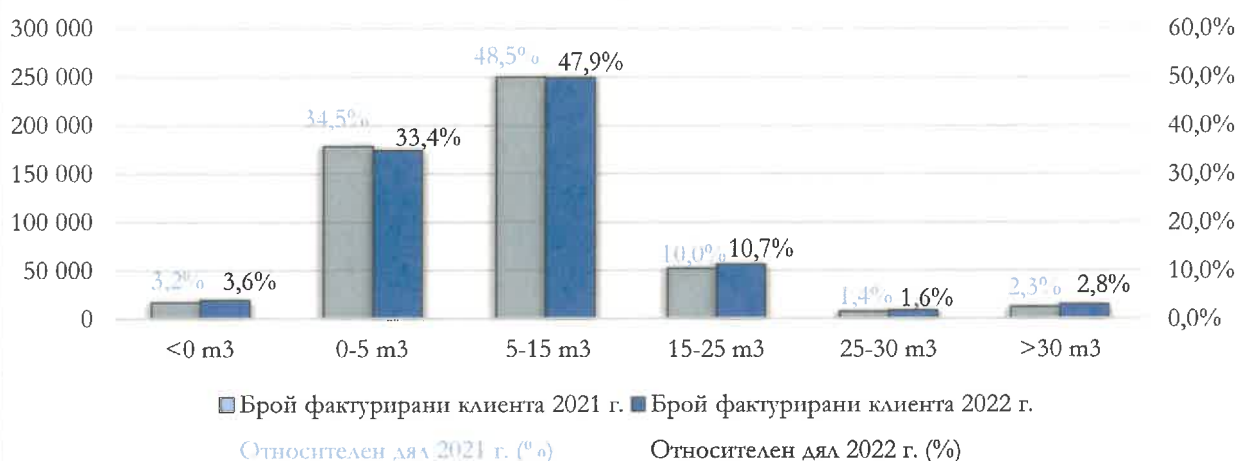
През месеците януари, февруари, март, април и май фактурираните количества са по-ниски в сравнение с аналогичните месеци от 2021 г., докато през юни се наблюдава увеличено потребление. Причината за намаленото потребление през май 2022г. е по-късия период на фактуриране при прогнозираното потребление, основно поради по-малкия брой работни дни през месец април и началото на май 2022г.

Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва намаление от -1,1% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:



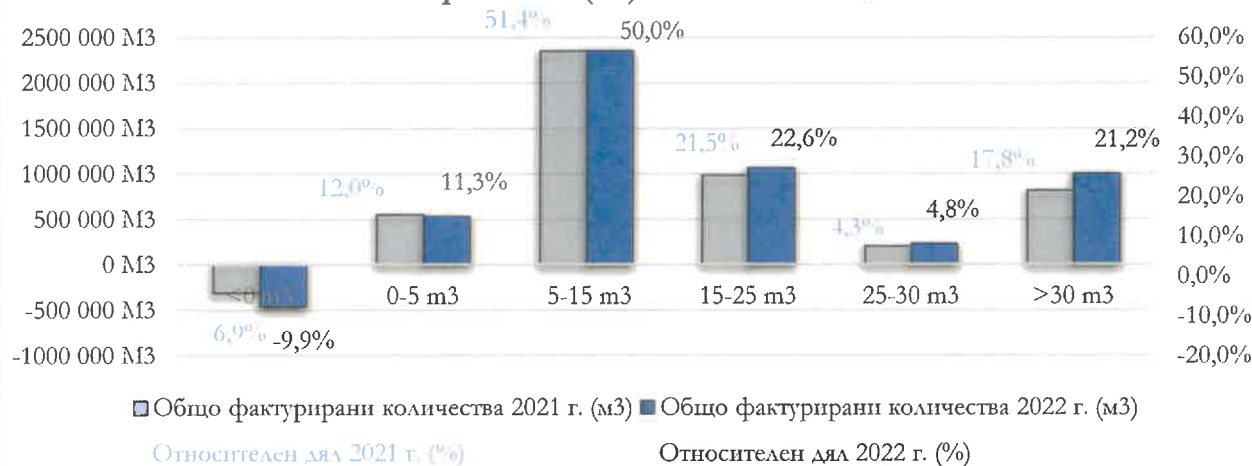
Друг показател, който Групата следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м<sup>3</sup>), с нулева консумация (0 м<sup>3</sup>), до 5 м<sup>3</sup>, между 5 и 15 м<sup>3</sup>, между 15-25 м<sup>3</sup>, между 25-30 м<sup>3</sup> и над 30 м<sup>3</sup>. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м<sup>3</sup> и 5-15 м<sup>3</sup>, които съвкупно представляват 81% от общо всички клиенти тип население. От долната графика към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация > 15м<sup>3</sup> и <0 м<sup>3</sup> се увеличават, като паралелно с това намаляват клиентите с по-ниско потребление 0-5м<sup>3</sup> и 5-15м<sup>3</sup>.

### Брой и относителен дял на клиентите тип домакинства според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2022 г.



Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че по-високия дял в броя на клиентите, същите заемат и по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите < 0 м³, 15-25 м³, 25-30 м³ и > 30 м³:

### Размер и относителен дял на фактурираните водни количества питейна вода на домакинствата според средномесечните нива на потребление (м³) към юни 2022 г.



### Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират увеличение от началото на 2022 г. с +102 хиляди м³ повече (+6,02%) на годишна база спрямо същия период на 2021 г., с изразена разлика през всички месеци.





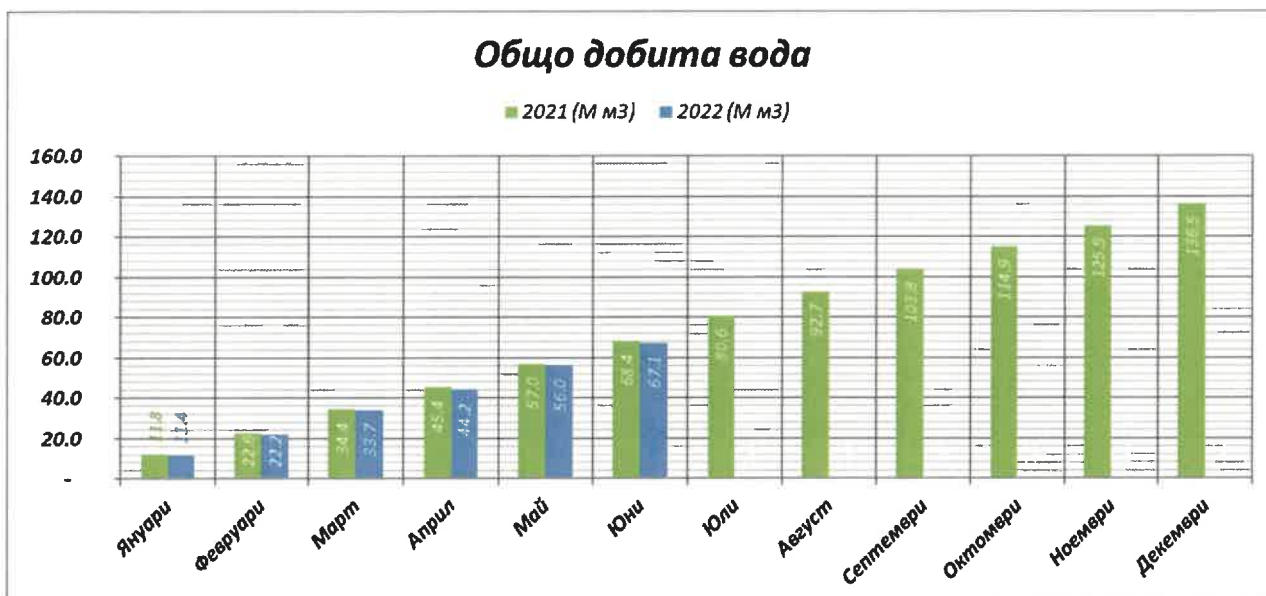
### Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

При търговските клиенти е регистрирано значително увеличение на годишна база от +615 хил.м3 (+11,49%) повече фактурирани количества, като основната причина за това е възстановяването на бизнеса след мерките свързани с пандемията Covid-19.

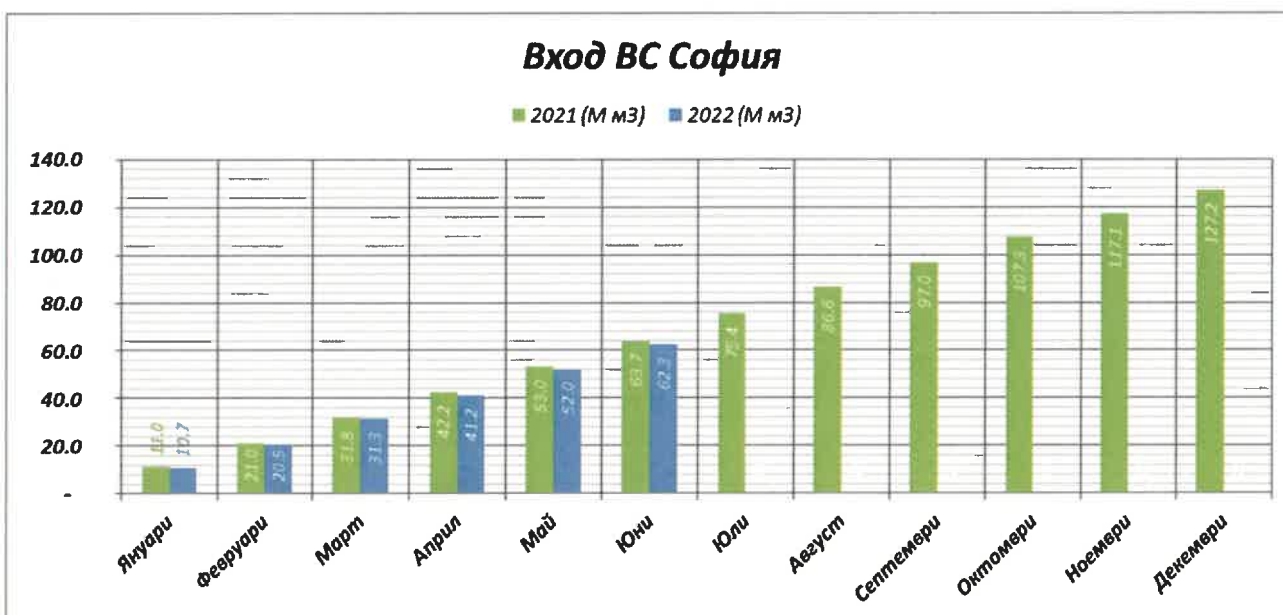


### Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-юни 2022 г. са постигнати следните резултати:

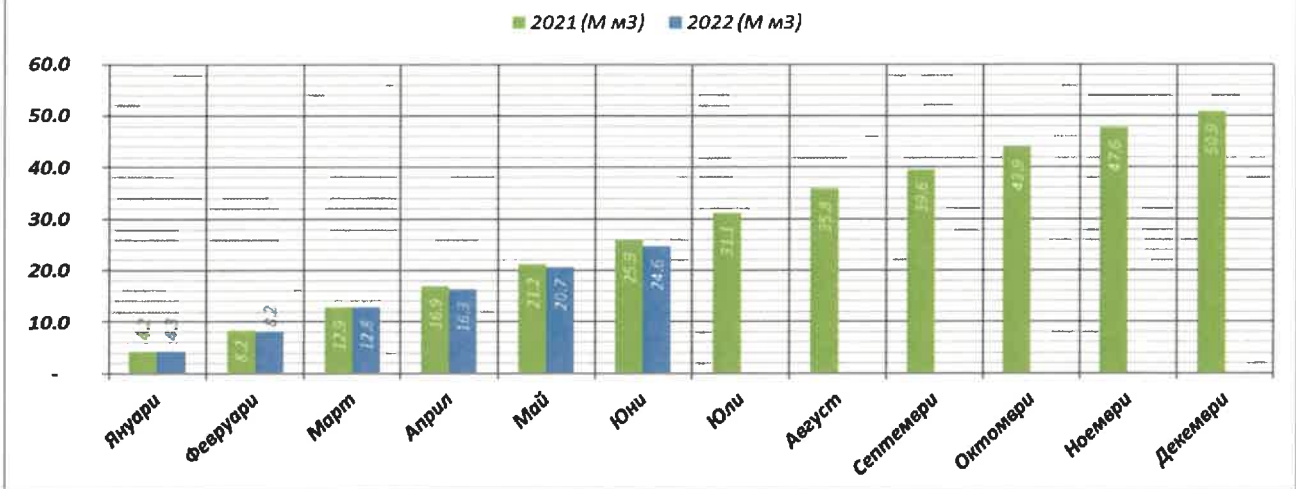


Общо добитите водни количества намаляват с 1.3 млн. м<sup>3</sup> (намаление с 1.9%);



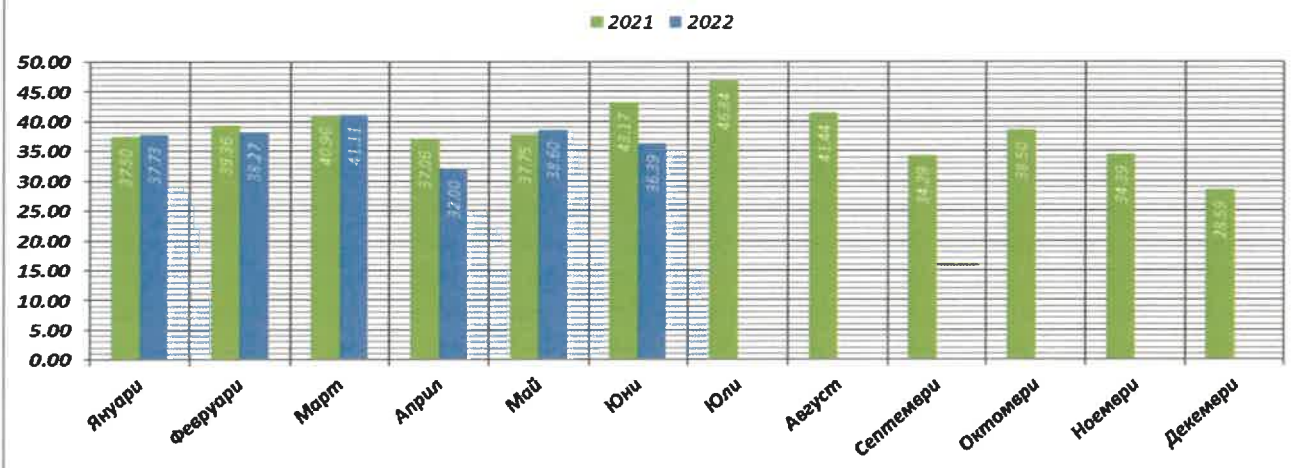
За периода януари - юни 2022 г. подадените количества на вход ВС София бележат намаление с повече от 1.3 млн. м<sup>3</sup>, в сравнение със същия период на 2021 г.

### Неотчетени водни количества - Q9



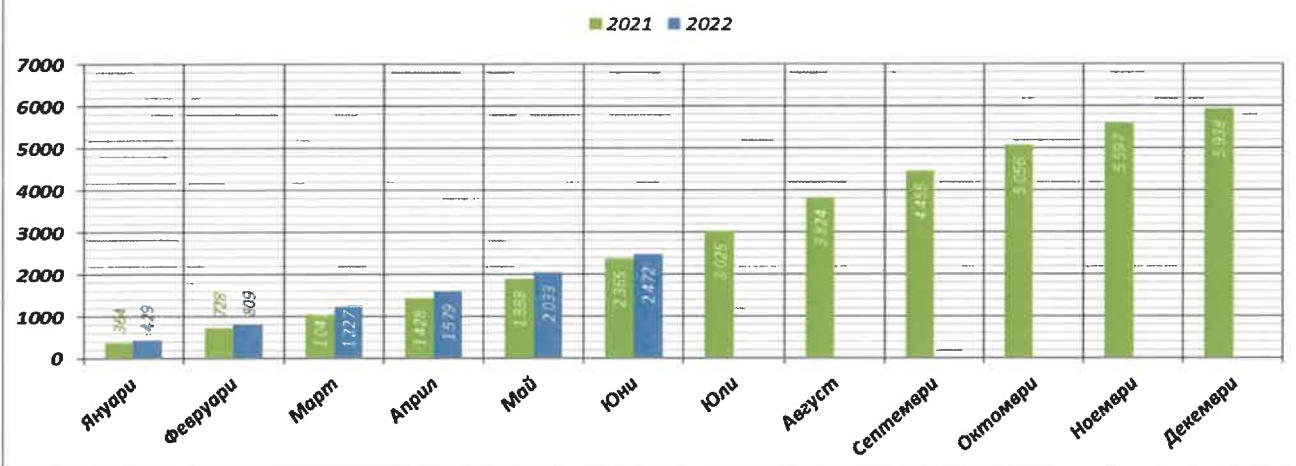
Неотчетените водни количества (Q9) бележат намаление с над 1.2 млн. м³ спрямо същия период на миналата година.

### Специфични загуби (м³/ден/км)



Специфичните загуби бележат намаление средно с 1.95 м³/ден/км. мрежа.

### Общо възложени течове



Общо възложените течове бележат увеличение с 4.52% или със 107 броя, спрямо същия период на 2021 г.

## Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие през периода м. януари - м. юни 2022 г. са, както следва:

- степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.99%, което надвишава заложеното по БП ниво за 2021 г. от 99% за ключов показател 2а;
- степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 98.67 %, което надвишава заложеното по БП ниво за 2021г. от 98.06% за ключов показател 2б.

Стойностите обединяват данните за органолептично, микробиологично, физикохимично и радиологично съответствие за качество на питейната вода, съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за Бизнес план 2022-2026 г. През периода м. януари - м. юни не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

## Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и утайки от ПСОВ, във връзка с основната дейност на Групата, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията извършва допълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина, флокулант железен (III) хлорид и коагулант на база алуминий, използван за пречистване на питейните води), както и анализ на проби след получени сигнали от клиенти за влошено качество на питейната вода, след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на води, използвани за питейно-битови цели, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и непристрастност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2022 г. на ЛИК са постъпили общо 9 406 проби, на които са проведени 127 489 анализа. 457 от анализите са направени във външна акредитирана лаборатория за мониторинг на показатели, за които ЛИК няма акредитация и ресурси. Данните са обобщени в следващата графика:



За сравнение за същия период през 2021 г. са извършени 121 168 анализа и 9 154 проби. Т.е. за първите 6 месеца на 2022 г. са направени 5% повече анализи и 3% повече проби.

През разглеждания период на 2022 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК е обслужва общо 9 договора за лабораторни услуги на обща стойност над 320 000 хил.лв, като един от договорите е по-дългосрочен (до 05/2023 г.).

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 40 анализа във води и утайки, от които има 21 удовлетворителни и 1 неудовлетворителни резултата. За 18 от анализите все още не е получен доклад. Успеваемостта от всички участия до момента е 95 %. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите заинтересовани страни.

В периода 16-18 февруари 2022 г. се извърши наблюдение от страна на Българската служба за акредитация (БСА) на дейността на ЛИК чрез оценка на място за преакредитация, комбинирана с оценка за разширяване на акредитацията по БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с нови методи и характеристики. Констатиран са 8 несъответствия – 5 значителни и 3 незначителни. За всички несъответствия е изпратен доклад за изпълнени коригиращи действия. Процедурата по преакредитация с разширяване на обхвата все още е в процес. Очаква се ЛИК да получи нов сертификат за акредитация след окончателно ѝ приключване. Целта на разширяването е, от една страна, покриване на нормативни изисквания и, от друга страна, повишаване конкурентоспособността на ЛИК на пазара на лабораторните услуги.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт WinLIMS с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

### **Управление на водопроводната мрежа**

Фокусът на Групата през 2022 година, както и през 2021 година, е поставен върху следните основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2022 година са изпратени общо 32 627 уведомителни съобщения при 49 725 бр. за същия период на 2021 година;
- ✓ Повишен контрол върху възстановителните дейности след изгъланение на строително-монтажни работи и спазването на сроковете за възстановяване на настилките;
- ✓ Запазване на тенденцията към планиране на изпълнение на строително-монтажни дейности и свързаните с тях планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с налагащи се ремонти по мрежата, което позволява предварителното информироване на клиентите за периодите на прекъсване. За периода януари-юни 2022 г. са изгълнени общо 149 планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа;
- ✓ Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Въведеният в края на 2016 година мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи поетапно се въвежда в различни отдели на компанията, като целта е всички теренни екипи да бъдат обхванати от софтуера.

### **Отвеждане на отпадъчните води**

През 2022 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За периода януари-юни 2022 г. са почистени 51 км от обслужваната мрежа.

#### Пречистване на отпадъчни води

През периода януари-юни 2022 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 55,3 млн. м<sup>3</sup> отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община. Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

#### Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК<sub>5</sub>), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2022 г. са взети нормативно определените брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води, които към м. юни са: 24 бр. за СПСОВ Кубратово и 4 бр. за СПСОВ Войнеговци.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2022 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

#### Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнителя. Третираните в изгнителяте утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 19.31%.

За периода до месец юни 2022 г. са стабилизирани и механично обезводнени 43 866 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 3 276 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. Произведените количества отпадъци и утайки от пречиствателните съоръжения, се въвеждат в публичен регистър НИФО – Национална информационна система за отпадъци към ИАОС. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

### **ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2022 г.**

През 2022 г. Групата изпълнява инвестиционна програма за регулирани услуги, предвидена в проекта за Бизнес план 2022-2026 г., както и допълнителните си инвестиционни ангажименти за компенсирани престации и съгласно Договор за спогодба и Трето допълнително споразумение със Столична община. Планираните общи инвестиции за 2022 г. са в размер на 51,3 милиона лв. През първото полугодие на 2021 г. са реализирани инвестиции в размер на 13,3 милиона лв, т.е. 26% от годишния план. Темпът на изпълнение на инвестициите е в съответствие с месечния план. Въпреки предизвикателствата на инфлационните цени и затруднените доставки на материали и оборудване, екипът на Групата полага усилия годишната инвестиционна програма да бъде реализирана в максимално близък до планирания финансов обем.

### **ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ**

От 2008 г. "Софийска вода" АД има внедрена сертифицирана Система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През първите шест месеца на 2022

г. продължи поддържането на Системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

От 2019 г. СВ има регистрация по EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

През м. юни 2022 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на регистрацията по EMAS, която обхваща целия процес на добиване на сурова вода, пречистване и доставянето ѝ до крайните потребители.

За периода януари – юни 2022 г. бяха извършени 11 регулярни проверки на съответствието с изискванията за опазване на околната среда за различните отдели и фирмите контрактори на компанията.

### **Инциденти по околна среда**

За същия период са докладвани 4 инцидента по околна среда, съответно: 3 случая на отбиване на отпадъчна вода в р. Новачица, поради компрометиране на канализационен колектор и 1 случай на отваряне на аварийните саваци на вход СПСОВ Кубратово в резултат на интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

### **Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда**

Целите по ООС на Групата са свързани:

- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,
- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво,
- ✓ предприемане на действия за опазване на биоразнообразието на територията на компанията

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на Групата е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2022 г.

### **Обучения и инициативи**

От началото на годината са проведени 2 броя вътрешни обучения по околна среда на служители, свързани с дейностите по опазването на околната среда и регламента EMAS.

Проведени са следните инициативи, свързани с опазването на околната среда:

През м. април бяха изградени образователни табели за повишаване на осведомеността по отношение на биоразнообразието на ПСПВ Мала Църква и СПСОВ Кубратово;

През м. юни беше проведен одит за проследяване на състоянието на биоразнообразието на ПСПВ Бстрица, ПСПВ Панчарево, ПСПВ Бистрица, ПСПВ Мала Църква и СПСОВ Кубратово;

През м. юни бяха организирани и проведени 2 бр. посещения на служители на „Софийска вода“ АД в ОП СПТО.

## Управление на отпадъците

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2022 г. са предадени за обезвреждане и оползотворяване:

- ✓ 2.740 тона опасни отпадъци;
- ✓ 13795.217 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи
- ✓ 663.622 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

## Производство на зелена енергия

За периода януари - юни 2022 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 11 941 МВч зелена енергия, което е с 0,09% по-малко спрямо произведената енергия през периода януари – юни 2021 г. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията.

За периода януари - юни 2022 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 122.67% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

## БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001. През 2022 г СУБЗР е ре-сертифицирана съгласно изискванията на ISO 45001:2018.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Работи се системно и непрекъснато за осъзнаване на опасностите за безопасността и здравето на хората и ангажиране на всички работещи и ръководители в управлението на рисковете за БЗР. Провеждат се обучения и демонстрации за безопасна работа. Следва се годишна програма за наблюдения и одити по БЗР, включително и на подизпълнители.

## Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има една трудова злополука по път към работа (по чл. 55, ал. 2 от КСО), 3 инцидента на работното място (нараняване без загуба на работоспособност) и 5 почти инциденти (нежелани събития при работа, с потенциал за нараняване на хора). Няма трудови злополуки на работното място (по чл. 55, ал 1 от КСО). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на коригиращи и превантивни действия.

## УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.



## Възнаграждения и придобивки

Считано от 01.01.2022 г. трудовите възнаграждения на служителите бяха коригирани с 3.3%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2021 г. Увеличението е в унисон с договореностите в действащия Колективен трудов договор в компанията.

Считано от 01.05.2022 г. договорът за здравна застраховка на служителите с ЗК "Уника" АД бе удължен с една година, до 30.04.2023 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;
- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

## Обучение, мотивация и развитие

През първото полугодие на 2022 г. бяха реализирани 919 участия в професионални обучения и 1900 участия в обученията по БЗР. Реализираният брой часове за периода е 12 640 в 49 обучителни теми.

Дистанционната форма на обученията продължава да бъде използвана активно в условията на ограниченост на присъствените занятия и осигурява възможност за непрекъснат процес на опресняване и повишаване на знанията и уменията на служителите. Ефективно се използва вътрешната платформа за онлайн обучение ILLAS. В нея са налични актуални теми за част от задължителните БЗР обучения, които могат да бъдат осигурени с вътрешен ресурс, по системите за управление, както и такива, насочени към развиване на определени професионални меки умения.

10.08.2022 г.

Анелия Илиева  
/Финансов Директор/

Васил Борисов Тренев  
/Изпълнителен Директор/



